

Regulamento

(Em vigor a partir de 01-01-2011)

O programa Cartão Cliente pertence à empresa Talhos Boavista. Este programa foi desenvolvido para premiar aqueles que preferem comprar nestas lojas. Através dele os clientes podem obter diferentes vantagens em compras nas lojas aderentes, de acordo com o presente regulamento. O programa tem por base um cartão que serve apenas para identificação do cliente. A utilização do cartão pressupõe o conhecimento e aceitação expressa do respectivo regulamento.

1. Âmbito

O cartão Cliente pode ser utilizado em qualquer uma das lojas talhos Boavista.

2. Como aderir ao Cartão :

A adesão ao cartão é grátis. Para usufruir de todas as vantagens basta preencher um formulário de adesão, disponível em qualquer uma das lojas aderentes ao programa.

3. Recolha e alteração de dados:

Todos os dados recolhidos são processados e armazenados automaticamente, destinando-se à análise e gestão de programas promocionais . Estes dados serão armazenados e tratados pela empresa gestora , havendo troca de informação entre os mesmos para a gestão e ofertas personalizadas de marketing aos aderentes do programa Cartão Cliente. Os dados obtidos e analisados poderão vir a ser validados junto de outras entidades, oficiais ou não oficiais. A qualquer momento, e se desejar, o cliente tem o direito de aceder , alterar ou suprimir os dados que lhe respeitem, desde que apresente identificação .

4. Vantagens oferecidas pelo Cartão Cliente :

Os titulares do cartão cliente, têm acesso a múltiplas vantagens que se traduzem em :

4.1 Pontos:

4.1.1 Atribuição de pontos

Por cada € 1,00 (euro) de compras é atribuído 1 pontos. A atribuição de pontos só é acumulativa por cada loja.

Para que todas as transacções contem para a acumulação de pontos, é necessário que o cliente apresente o cartão no acto da compra, antes de começar o registo das compras.

4.1.2 Conversão dos pontos :

Depois de acumular os pontos necessários está habilitado a um dos cinco prémios (ver em anexo, CAMPANHA ACTUAL), os pontos são convertidos no prémio que optar.

4.2 Promoções especiais dirigidas a clientes específicos:

Os Talhos Boavista poderão fazer promoções especiais, de forma a melhor adequar a sua oferta às preferências específicas dos seus clientes. Estas promoções, nomeadamente, preços de venda por grosso (restauração) e promoções semanais, poderão não abranger a acumulação de pontos, e serão definidas oportunamente.

4.3 Devolução de compras

Em caso de devolução de compras, os Talhos Boavista reserva-se o direito de retirar todos os pontos atribuídos aos clientes em virtude da compra dos produtos devolvidos, na medida em que o respectivo valor haja sido reembolsado.

5. Questões diversas:

5.1 O cartão de cliente, não é um cartão de credito ou de débito, servindo apenas para identificar o cliente no acto da compra.

6. Duração do programa

O programa "cartão cliente" tem duração de 12 meses, com o seu inicio em 01-01-2011, podendo no entanto ser alargado. Os Talhos Boavista reserva-se o direito de o cancelar em qualquer momento, comunicado este facto (através de divulgação nos estabelecimentos) aos seus clientes com 60 dias de antecedência, sem prejuizo de se converter e atribuir os pontos em prémios.

7. Alterações

As condições de funcionamento do programa e as tabelas de atribuição de pontos poderão ser alteradas, a qualquer momento, pelos Talhos Boavista, sendo o facto divulgado nos estabelecimentos com a antecedência de 60 dias.

8. Cartões danificados:

Os Talhos Boavista reservam o direito de não aceitar cartões ilegíveis ou que tenham sido obtidos mediante roubo, fraude ou qualquer outro método que não respeite o Regulamento.

9. Uso fraudulento:

O Talhos Boavista reserva-se o direito de cancelar e dar como caducado o cartão, exigindo a sua entrega imediata, se suspeitar que o mesmo seja utilizado fraudulentamente ou sem respeitar o regulamento deste programa.

CAMPANHA PRÉMIOS

(em vigor a partir de 01-01-2011)

10 000 Pontos	Meio porco (até 30 kg)
4 000 Pontos	Presunto fumado (até 6 kg)
1 300 Pontos	Frango Campo (até 2.5 kg)
450 Pontos	Carne cozer/estufar (1kg)
300 Pontos	Lombo cabeça (até 1,5 kg)
200 Pontos	Frango (até 1,25 kg)